

# SERVICE WEGWEISER SECURITY

Sicherheits- und Videotechnik von Honeywell

Ansprechpartner Deutschland



**Honeywell**

# Honeywell Commercial Security

## Sales Director Europe



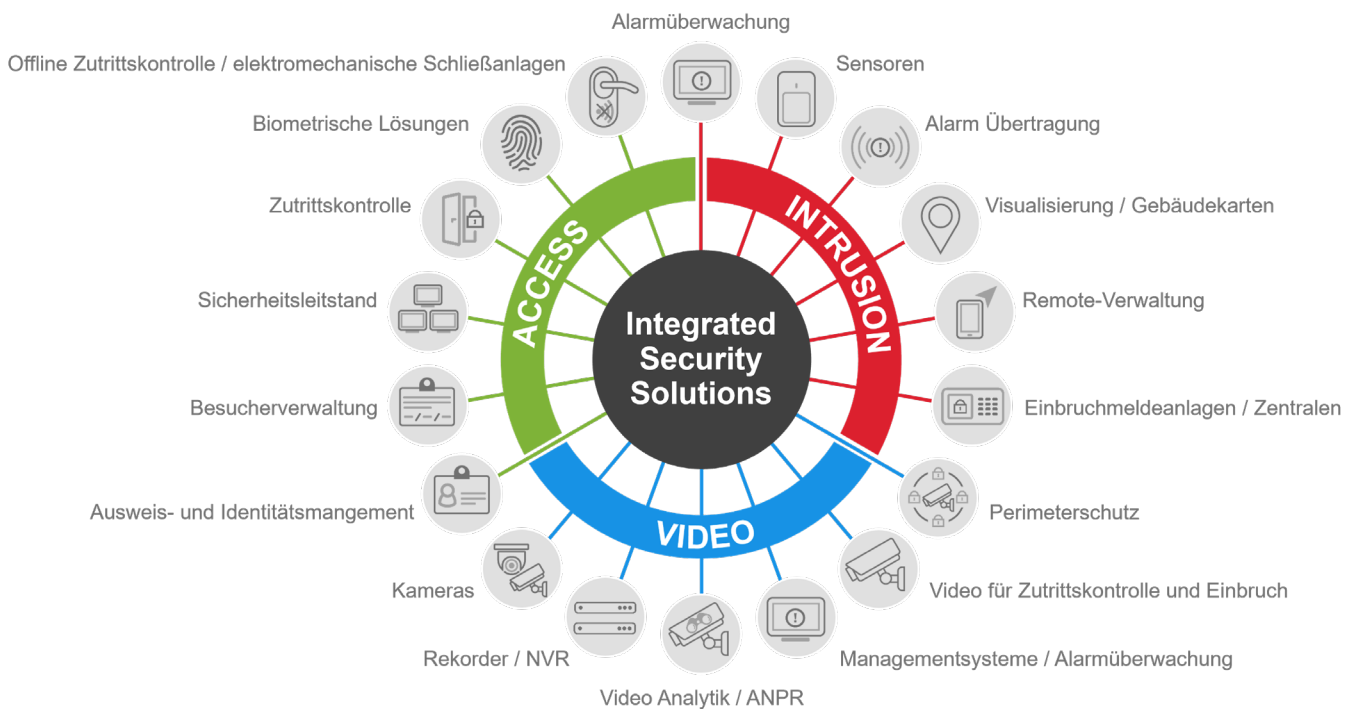
**Stefanie Götz**

Mobil +49 173 888 0233  
stefanie.goetz@honeywell.com

Honeywell ist ein weltweit führender Hersteller von Sicherheits- und Gebäudetechnik für private und gewerbliche Anwendungen.

Wir entwickeln individuelle Sicherheitskonzepte, die neueste IP-Videoüberwachung, Zutrittskontrollsysteme, Einbruchmeldeanlagen sowie Sicherheitsmanagementsysteme bis hin zu cloudbasierten Lösungen vereinen.

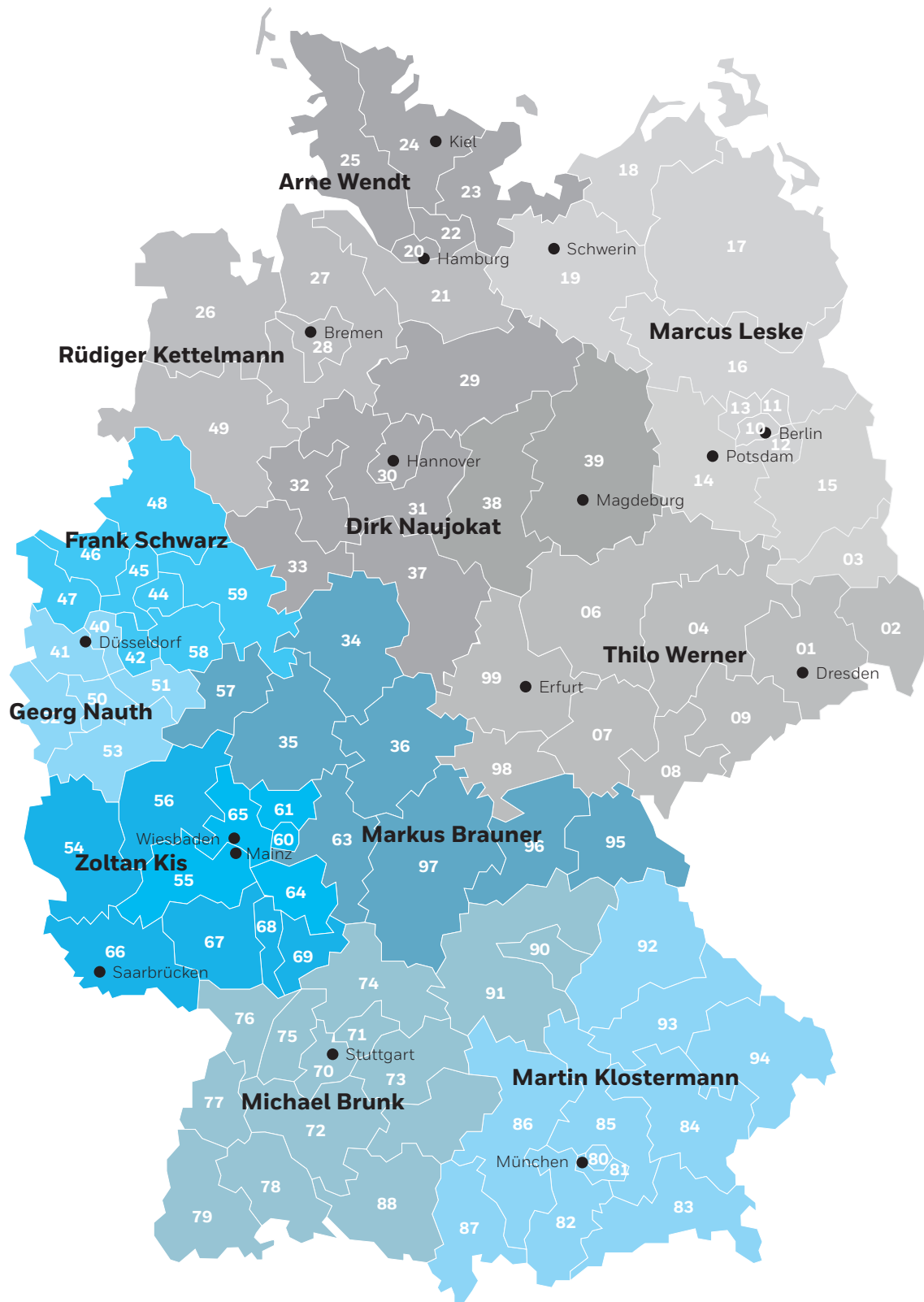
Wir konzentrieren uns auf Technologien, die „vernetzte Gebäudetechnologie“ schaffen.



# Vertriebsregionen

In den Regionen stehen Ihnen spezialisierte, technische Verkaufsberater zur Verfügung, die in den Bereichen Einbruch-meldetechnik, Zutrittskontrolle, Zeitwirtschaftssysteme, Rettungswegtechnik, Videotechnik und Gefahrenmanagement-systeme spezialisiert sind.

Zudem betreuen Sie unsere Key Account Manager für Sicherheitstechnik oder Videotechnik.



# Vertriebsregion Nord/Ost



**Regional Sales Manager Nord/Ost**  
**Stephan Kohlhoff**

Telefon +49 30 650 15365  
Mobil +49 171 236 3810  
stephan.kohlhoff@honeywell.com



## Sicherheitstechnik Region Nord



**PLZ 21/26/27/28/49**  
**Rüdiger Kettelmann**

Telefon +49 5405 808 9226  
Mobil +49 173 888 0231  
ruediger.kettelmann@honeywell.com



**PLZ 29-33/37-39**  
**Dirk Naujokat**

Telefon +49 5130 588 9956  
Mobil +49 170 431 0850  
dirk.naujokat@honeywell.com



**PLZ 20/22-25**  
**Arne Wendt**

Telefon +49 40 500 39100  
Mobil +49 173 792 4366  
arne.wendt@honeywell.com

## Sicherheitstechnik Region Ost



**PLZ 03/10-19**  
**Marcus Leske**

Telefon +49 33398 683223  
Mobil +49 173 460 2939  
marcus.leske@honeywell.com



**PLZ 01-02/04/06-09/98-99**  
**Thilo Werner**

Telefon +49 3443 237 813  
Mobil +49 171 580 8538  
thilo.werner@honeywell.com



**Inside Sales Nord/Ost**  
**Giang Kuhn**

Mobile: +49 174 232 8763  
giang.kuhn@honeywell.com

# Vertriebsregion Süd/West



**Regional Sales Managerin Süd/West**  
**Gabriele Oswald**

Telefon +49 7431 801 1150  
Mobil +49 160 773 1404  
gabriele.oswald@honeywell.com



## Sicherheitstechnik Region Süd



**Planung Projektierung**  
**Vertrieb OEM**  
**Jürgen Kleiner**

Telefon +49 7431 801 1505  
Mobil +49 171 618 4623  
juergen.kleiner@honeywell.com



**PLZ 80-87/92-94**  
**Martin Klostermann**

Telefon +49 8441 787 6217  
Mobil +49 173 810 5256  
martin.klostermann@honeywell.com



**PLZ 34-36/57/63/95-97**  
**Markus Brauner**

Mobil +49 172 861 2686  
markus.brauner@honeywell.com



**PLZ 70-79/88-91**  
**Michael Brunk**

Telefon +49 7157 6699728  
Mobil +49 152 218 61308  
michael.brunk@honeywell.com

## Sicherheitstechnik Region West



**PLZ 42/44-48/58-59**  
**Frank Schwarz**

Telefon +49 201 813 9932  
Mobil +49 173 730 0748  
frank.schwarz@honeywell.com



**PLZ 40-41/50-53**  
**Georg Nauth**

Telefon +49 201 811 96993  
Mobil +49 151 540 17431  
georg.nauth@honeywell.com



**PLZ 54-56/60/61/64-69**  
**Zoltan Kis**

Telefon +49 7135 9378433  
Mobil +49 170 481 5232  
zoltan.kis@honeywell.com



**Inside Sales Süd/West**  
**Daniela Krüll**

Mobile: +49 172 676 8443  
daniela.kruell@honeywell.com

# Inside Sales Deutschland

Die Kolleginnen aus dem Bereich Inside Sales unterstützen Ihre persönlichen Ansprechpartner im Außendienst, um die Erreichbarkeit und Kundennähe weiter zu verbessern.

Allgemeine E-Mail: [insidesales.security.de@honeywell.com](mailto:insidesales.security.de@honeywell.com)



**Inside Sales Süd/West**  
**Daniela Krüll**

Mobile: +49 172 676 8443  
daniela.kruell@honeywell.com



**Inside Sales Nord/Ost**  
**Giang Kuhn**

Mobile: +49 174 232 8763  
giang.kuhn@honeywell.com

---

## Business Development Management



**Business Development Manager**  
**Video**  
**Rainer Gräfendorf**

Mobile: +49 173 645 5451  
rainer.graefendorf@honeywell.com



**Business Development Manager**  
**Endkunden, Europa**  
**Helmut Ratz**

Mobile: +49 172 259 4151  
helmut.ratz@honeywell.com



**Business Development Manager**  
**Endkunden, Europa**  
**Maximilian Luig**

Mobile: +49 175 850 8660  
maximilian.luig@honeywell.com

# KUNDEN SERVICE CENTER

Eine Nummer für ihre Ansprechpartner:

**DEUTSCHLAND: 0800 2007611**

**EUROPE: +49 69 80883291**

---

## Angebotsbearbeitung

**Angebotsbearbeitung und Erstellung von Leistungsverzeichnissen  
Sicherheitstechnik und Videotechnik**

Wir sind zu den folgenden Zeiten für Sie erreichbar:  
Montag bis Donnerstag von 8:00 Uhr 12:00 Uhr und 12:45 Uhr bis 16:30 Uhr  
und Freitag von 8:00 Uhr 12:00 Uhr und 12:45 Uhr bis 16:00 Uhr

[angebot.security.de@honeywell.com](mailto:angebot.security.de@honeywell.com) (max. 5 MB)



**Teamleiter Angebotsbearbeitung**  
**Stephan Kohlhoff**  
[stephan.kohlhoff@honeywell.com](mailto:stephan.kohlhoff@honeywell.com)

## Angebotsbearbeitung



Gerhard Grön



Jannik Bannmüller



Manfred Ehnle

# Auftragsbearbeitung Sicherheits- und Videotechnik

Montag bis Donnerstag von 8:00 Uhr 12:00 Uhr und 12:45 Uhr bis 16:30 Uhr  
und Freitag von 8:00 Uhr 12:00 Uhr und 12:45 Uhr bis 16:00 Uhr

bestellung.security.de@honeywell.com

---

## Retouren und Reparaturen

Eine ausführliche Beschreibung unseres Retouren- und Reparaturprozesses finden Sie im geschützten Internetbereich auf unserer Webseite.

---

## Technischer Service FAQ/Reklamationen

Wie Sie sicherlich wissen, haben wir in unserem FAQ-Bereich auf unserer Homepage <https://www.security.honeywell.de> viele Antworten und Lösungen zu offenen Themen und Fragen aus dem Bereich der Sicherheits- und Videotechnik. Wenn sie Anregungen bzw. Themen haben, die in diese Rubrik aufgenommen werden sollten, wenden Sie sich bitte vertrauensvoll an Herrn Trenker.

Reklamationen und Gewährleistung: Sollten Sie Fragen in Bezug auf Reklamationen und Gewährleistungsfälle oder unseren Prozess haben, wenden Sie sich bitte ebenfalls an Herrn Trenker. Wir sind sicher, dass wir gemeinsam eine zufriedenstellende Lösung finden werden.

### Abwicklung FAQ, Reklamation und Gewährleistung Sicherheitstechnik

Wir sind zu den folgenden Zeiten für Sie erreichbar:

Montag bis Donnerstags von 8.00 Uhr bis 12.00 Uhr und von 13.00 Uhr bis 16.00 Uhr  
sowie Freitag von 8.00 Uhr bis 14.00 Uhr



**Regressmanager**  
**Otto Trenker**

Tel. +49 7431 801-1424  
otto.trenker@honeywell.com



# Schulungen

Sicherheit braucht Know-how. Aus diesem Grund unterstützen wir Sie mit all unserem Fachwissen. Mit regelmäßigen Schulungen und praxisorientierten Weiterbildungsmaßnahmen bringen wir Sie immer auf den neuesten Stand der Technik.

Bitte verwenden Sie für alle Schulungsanfragen die bereits bekannte E-Mail-Adresse [myhoneywellbuildingsuniversity@honeywell.com](mailto:myhoneywellbuildingsuniversity@honeywell.com).

Sie finden diesen Kontakt auch im Schulungsportal unter „Hilfe“.

Alle Anfragen werden automatisch bearbeitet. Sie erhalten eine Antwort-Mail, in der eine Ticketnummer enthalten ist. Mit dieser Nummer können Sie Ihr Anliegen im System verfolgen. Die weitere Bearbeitung erfolgt durch unser Administrationsteam.



**Leitung / Trainer**  
**Frank Meyer**

## Trainer



Gerald Faulhaber



Dieter Roth



Holger Olmesdahl

# Technische Hotline Sicherheitstechnik und Videotechnik

Montag bis Donnerstag von 8:00 Uhr 12:00 Uhr und 12:45 Uhr bis 16:30 Uhr  
und Freitag von 8:00 Uhr 12:00 Uhr und 12:45 Uhr bis 16:00 Uhr

Allgemeine E-Mail: [awt.security.de@honeywell.com](mailto:awt.security.de@honeywell.com)



**Leitung**  
**Maximilian Hofele**  
maximilian.hofele@honeywell.com

## Technischer Support



Fabian Barbisan



Torsten Schneider



Adrian EBlinger



Armin Gauggel



Stefan Abt



Thomas Boss



Katja Kessler



Cosmin Alexandrescu



**Weitere Informationen**

[www.security.honeywell.de](http://www.security.honeywell.de)

**Honeywell Commercial Security**

Novar GmbH

Johannes-Mauthe-Straße 14

72458 Albstadt

[www.honeywell.com](http://www.honeywell.com)

Irrtümer und Änderungen vorbehalten.

HON-Ansprechpartner-DE(0824)GU-H  
©2024 Honeywell International Inc.

**THE  
FUTURE  
IS  
WHAT  
WE  
MAKE IT**

**Honeywell**